

Анализ удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг как индикатор эффективности деятельности ДОУ

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУПриволенский д/с «Аленка» (ДОУ).

Основные задачи:

1. Выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

- Оснащенность дошкольного образовательного учреждения
- Квалифицированность педагогов, руководителя, персонала
- Развитие ребенка в ДОУ
- Оздоровление детей в ДОУ
- Взаимодействие детского сада и родителей

Родителям воспитанников МБДОУ ежегодно в апреле-мае предлагается анонимная анкета, предлагаемая ниже:

Анкета

1. Доступны ли для ознакомления родителей нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность ДОУ: устав, лицензия на право ведения образовательной, медицинской деятельности? *да; нет.*

2. Владете ли Вы информацией о работе детского сада (статусы: инновационная площадка, базовый по ПДД, казачий ДОУ, базовый в округе т.д.): *в полном объеме, частично; не владею.*

3. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг:

- познавательное, речевое развитие (занятия по математике, ознакомлению с окружающим, развитию речи, грамоте,);
- социально-коммуникативное развитие (обучение правилам поведения, умению общаться, разрешать конфликты);
- художественно-эстетическое развитие (музыкальные занятия, занятия по рисованию, лепке, аппликации, конструированию и т. д.)?

удовлетворяет полностью; удовлетворяет частично; не удовлетворяет по отдельным направлениям (укажите, пожалуйста, по каким) _____; не удовлетворяет полностью.

4. Удовлетворяет ли Вас качество условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья воспитанников (оздоровительные мероприятия, закаливание, прогулки, занятия физической культурой)? *удовлетворяет полностью; удовлетворяет частично; не удовлетворяет по отдельным формам работы (укажите, пожалуйста, по каким) _____; не удовлетворяет полностью.*

5. Удовлетворяет ли Вас качество подготовки детей к обучению в школе: *удовлетворяет полностью; удовлетворяет частично; не удовлетворяет полностью.*

6. Удовлетворяет ли Вас:

- состояние материальной базы учреждения: *удовлетворяет полностью; удовлетворяет частично; не удовлетворяет полностью.*
- обеспечение играми, игрушками, детской литературой и пособиями: *удовлетворяет полностью; удовлетворяет частично; не удовлетворяет полностью.*
- эстетичность оформления помещений детского сада: *удовлетворяет полностью; удовлетворяет частично; не удовлетворяет полностью.*

7. Оцените уровень профессионального мастерства педагогического коллектива ДОУ: *высокий; выше среднего; средний; низкий.*

8. Созданы ли в ДОУ условия, способствующие развитию способностей, склонностей Вашего ребенка (кружки, секции и т. д.)? *да, в полной мере; да, но лишь частично; нет; затрудняюсь ответить.*

9. Оцените уровень качества работы руководителей, педагогов ДОУ с родителями (консультации, индивидуальные беседы, совместные мероприятия, развлечения, родительские собрания, образовательные проекты и т. д.): *высокий; удовлетворительный; неудовлетворительный.*

10. Оцените уровень качества работы персонала группы: *высокий; удовлетворительный; неудовлетворительный.*

11. Оцените уровень качества санитарно-гигиенических условий, созданных в ДОУ (чистота помещений, мебели и т. д.): *высокий; удовлетворительный; неудовлетворительный.*

12. Оцените качество питания, организованного в ДОУ для детей: *удовлетворительное; неудовлетворительное.*

13. Оцените уровень работы органов управления ДОУ: *высокий; удовлетворительный; неудовлетворительный.*

14. Оцените работу ДОУ в целом по пятибалльной шкале:

«5» (отлично); «4» (хорошо); «3» (удовлетворительно); «2», «1» (неудовлетворительно).

15. По Вашему мнению МБДОУ какое бы заняло место в рейтинге среди детских садов Ремонтненского района: *лидирующий в рейтинге; в 5 лучших ДОУ; низкий рейтинг.*

16. Ваши замечания и предложения администрации по вопросам организации деятельности ДОУ:

Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ

При ответе на вопрос №1 «Доступны ли для ознакомления родителей нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность ДОУ: устав, лицензия на право ведения образовательной, медицинской деятельности?»

Родители могли отметить один из вариантов. Распределение ответов на данный вопрос представлено в таблице 1

Варианты ответа	%
Да -23 чел.	100%
Нет	-

Вопрос анкеты № 2 «Владеете ли Вы информацией о работе детского сада (статусы: инновационная площадка, базовый по ПДД, казачий ДОУ, базовый в округе т.д.)»
Родители могли отметить один из вариантов. Результаты представлены в таблице 2

Таблица 2

Варианты ответа	%
В полном объеме -22 чел.	96%
Частично – 1 чел.	4%
Не владею	-

Вопрос анкеты № 3. «Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг:

- познавательное, речевое развитие (занятия по математике, ознакомлению с окружающим, развитию речи, грамоте,);
- социально-коммуникативное развитие (обучение правилам поведения, умению общаться, разрешать конфликты);
- художественно-эстетическое развитие (музыкальные занятия, занятия по рисованию, лепке, аппликации, конструированию и т. д.)?

Родители могли отметить один из вариантов. Результаты представлены в таблице 3

Таблица 3

Варианты ответа	%
Удовлетворяет полностью -23 чел	100 %
Удовлетворяет частично	-
Не удовлетворяет по отдельным направлениям	-

Вопрос анкеты № 4 «Удовлетворяет ли Вас качество условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья воспитанников (оздоровительные мероприятия, закаливание, прогулки, занятия физической культурой)?»

Родители могли отметить один из вариантов. Результаты представлены в таблице 4

Таблица 4

Варианты ответа	%
Удовлетворяет полностью– 23чел.	100 %
Удовлетворяет частично	-
Не удовлетворяет по отдельным формам работы	-

Вопрос анкеты № 5 «Удовлетворяет ли Вас качество подготовки детей к обучению в школе». Родители могли отметить один из вариантов. Результаты представлены в таблице 5

Таблица 5

Варианты ответа	%
Удовлетворяет полностью -23чел.	100 %
Удовлетворяет частично	-
Не удовлетворяет полностью	-

Вопрос анкеты № 6. Удовлетворяет ли Вас:

- состояние материальной базы учреждения
- обеспечение играми, игрушками, детской литературой и пособиями
- эстетичность оформления помещений детского сада

Родители могли отметить один из вариантов. Результаты представлены в таблице 6

Таблица 6

Варианты ответа	%
Удовлетворяет полностью – 23 чел.	100 %
Удовлетворяет частично	-
Не удовлетворяет полностью	-

Вопрос анкеты № 7 «Оцените уровень профессионального мастерства педагогического коллектива ДОУ»

Родители могли отметить один из вариантов. Результаты представлены в таблице 7

Таблица 7

Варианты ответа	%
Высокий – 23 чел.	100 %
Выше среднего	-
Средний	-
Низкий	-

Вопрос анкеты № 8 «Созданы ли в ДООУ условия, способствующие развитию способностей, склонностей Вашего ребенка (кружки, секции и т. д.)?»

Родители могли отметить один из вариантов. Результаты представлены в таблице 8

Таблица 8

Варианты ответа	%
Да, в полной мере – 20 чел	87%
Да, но лишь частично -1 чел	4%
Нет	-
Затрудняюсь ответить – 2 чел.	9%

Вопрос анкеты № 9 «Оцените уровень качества работы руководителей, педагогов ДООУ с родителями (консультации, индивидуальные беседы, совместные мероприятия, развлечения, родительские собрания, образовательные проекты и т. д.)»

Родители могли отметить один из вариантов. Результаты представлены в таблице 9

Таблица 9

Варианты ответа	%
Высокий -23 чел.	100 %
Удовлетворительный	-
Неудовлетворительный	-

Вопрос анкеты № 10 «Оцените уровень качества работы персонала группы»

Родители могли отметить один из вариантов. Результаты представлены в таблице 10

Таблица 10

Варианты ответа	%
Высокий -22 чел.	96 %
Удовлетворительный – 1 чел	4%
Неудовлетворительный	-

Вопрос анкеты № 11 «Оцените уровень качества санитарно-гигиенических условий, созданных в ДОУ (чистота помещений, мебели и т. д.)»

Родители могли отметить один из вариантов. Результаты представлены в таблице 11

Таблица 11

Варианты ответа	%
Высокий -23 чел.	100 %
Удовлетворительный	-
Неудовлетворительный	-

Вопрос анкеты № 12 «Оцените качество питания, организованного в ДОУ для детей»

Родители могли отметить один из вариантов. Результаты представлены в таблице 12

Таблица 12

Варианты ответа	%
Удовлетворительное -23 чел.	100%
Неудовлетворительное	-

Вопрос анкеты № 13 «Оцените уровень работы органов управления ДОУ»

Родители могли отметить один из вариантов. Результаты представлены в таблице 13

Таблица 13

Варианты ответа	%
Высокий -21 чел.	91 %
Удовлетворительный 2 чел.	9%

Неудовлетворительный	-
----------------------	---

Вопрос анкеты № 14 «Оцените работу ДОУ в целом по пятибалльной шкале»

Родители могли отметить один из вариантов. Результаты представлены в таблице 14

Таблица 14

Варианты ответа	%
«5» отлично -23 чел.	100%
«4» хорошо	-
«3» удовлетворительно	-
«2», «1» неудовлетворительно	-

Вопрос анкеты № 15 «По Вашему мнению МБДОУ какое бы заняло место в рейтинге среди детских садов Ремонтненского района»

Родители могли отметить один из вариантов. Результаты представлены в таблице 15

Таблица 15

Варианты ответа	%
Лидирующий в рейтинге - 14 чел.	61 %
В 5 лучших ДОУ – 9 чел	39%
Низкий рейтинг	-

Всего посещают ДОУ дети из 24 семей .

Приняли участие в анкетировании 23 семьи.

Количество опрошенных родителей: 23 человека из 24, что составляет - 96% от общего количества семей.

Анкетирование родителей показало высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы. Группа оснащена достаточным количеством игрушек и игрового материала.

Родителями отмечено, что в ДОУ созданы условия для занятий физической культурой и здоровье детей является одним из приоритетов в работе.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

Также родители высоко оценили работу руководителя, персонала и органов управления ДОУ.

Большинство родителей оценили наш детский сад как лидирующий в рейтинге, среди детских садов нашего района.